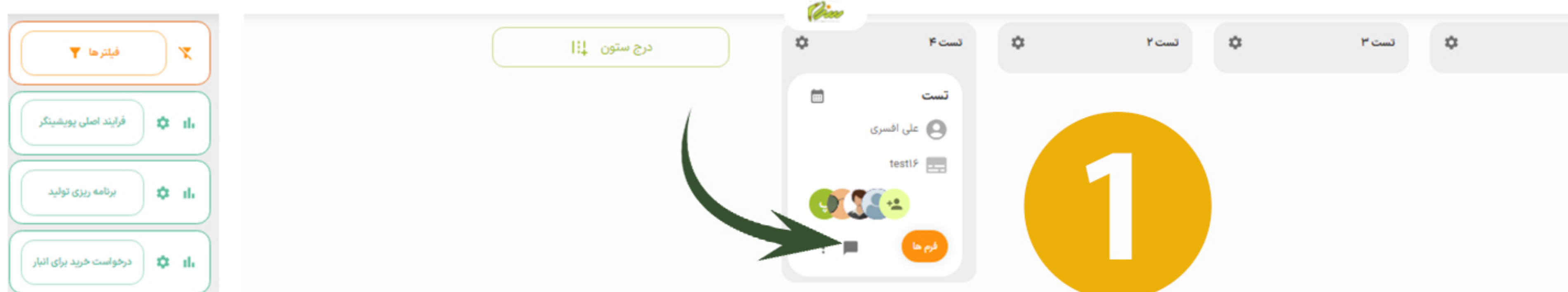


” تیکت (گفت‌وگو درون سازمانی) روی کارت (کانبان) در نرم افزار سنا ”

- برای استفاده از **گفت‌وگو روی کارت**، ابتدا وارد صفحه فرایند شوید.
- سپس مطابق تصویر، روی کارت **گزینه گفت‌وگو روی کارت** را کلیک کنید تا صفحه **گفت‌وگو** با پیگیری‌کننده‌های کارت باز شود.
- نکته:** در صورتی که گزینه **گفت‌وگو درون سازمانی** روی کارت نمایش داده نشود، به دلیل عدم وجود پیگیری‌کننده برای کارت است. پس از افزودن پیگیری‌کننده و رفرش صفحه، گزینه تیکت فعال خواهد شد.



- همان‌طور که در تصویر مشاهده می‌کنید، پنجره‌ای با عنوان **نظرات** باز می‌شود.
- در این بخش می‌توانید با **پیگیری‌کننده‌ها** گفت‌وگوی لازم را انجام دهید.
- همچنین در صورت نیاز، امکان آپلود **فایل** موردنظر برای پیگیری‌کننده‌ها فراهم است.

